

Домашна работа

Тема: Комуникативни умения

По време на първата ни лекция, разгледахме как се осъществява общуването и къде се срещат основните проблеми. Сега ще обърнем внимание на даването на обратна връзка, важно умение за всеки.

Подходящата обратна връзка може да ни спечели приятели и да подобри проблемните аспекти във взаимоотношенията ни. Неподходящата обратна връзка, обратно, лесно може да влоши общуването и отношенията.

Представени са няколко модела за даване на обратна връзка. Моля да ги разгледате внимателно.

<http://www.jpma.org.pk/PdfDownload/1960.pdf> - TELL Model

<http://www.rightattitudes.com/2008/02/20/sandwich-feedback-technique/> - Sandwich Model

<http://www.inc.com/geoffrey-james/how-to-give-negative-feedback-10-rules.html> - 10 Rules Model

Задача 1

Посочете кой от представените модели ви се струва най-подходящ за даване на ефективна обратна връзка и обосновайте отговора си. Ограничете отговора си до 300 думи.

Задача 2

Решете казуса, според избрания от вас модел за даване на обратна връзка.

Казус:

Избраните сте да работите в екип с нов колега на име Иван. Иван е вежлив и мил, но всеки ден закъснява с поне 30 минути за екипните срещи. Поради това работата се забавя и се налага да оставате допълнително след работно време. Решавате, че е време да поговорите относно редовните му закъснения.

Като използвате избрания от вас модел за даване на обратна връзка от **Задача 1**, напишете с какви думи ще се обърнете към Иван, за да решите проблема със закъсненията.

Ограничете отговора си до 100 думи.